

## ZOOM 参加マニュアル

本ミーティングに参加していただくためには、セキュリティの観点から、**アプリケーション「ZOOM」がインストールされている**ことが必要となっています（注1）。御自身のパソコンにアプリケーション「ZOOM」がインストールされていない場合には、インストールしてください。

（注1）ZOOMはアプリケーションとしてインストールされていなくてもブラウザ上で起動することが可能ですが、本 ZOOM ミーティングではセキュリティを担保するために、ブラウザ上で起動した場合には接続できません。

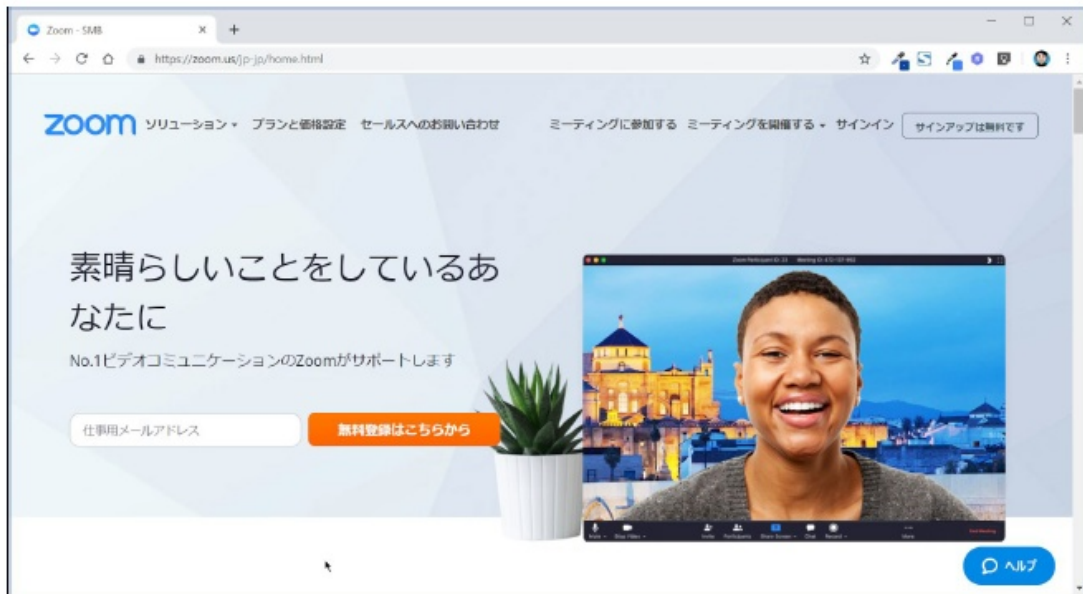
- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| （1）ZOOM をインストールしていない方 | 2 ページへ |
| （2）ZOOM をインストールしている方  | 5 ページへ |
| （3）接続できないときの解決方法      | 8 ページへ |

## (1) ZOOMインストール手順

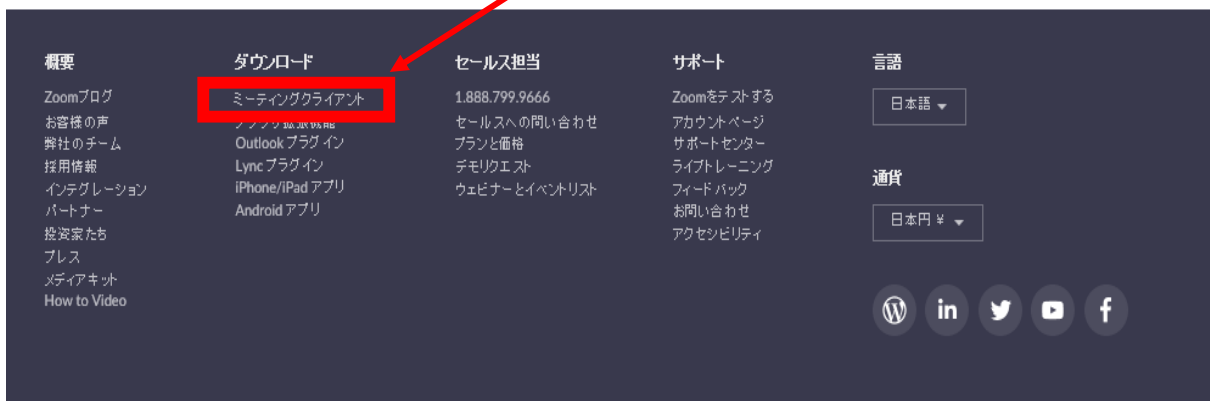
1) ウェブブラウザで以下の URL へアクセスしてください

<https://zoom.us/jp-jp/home.html>

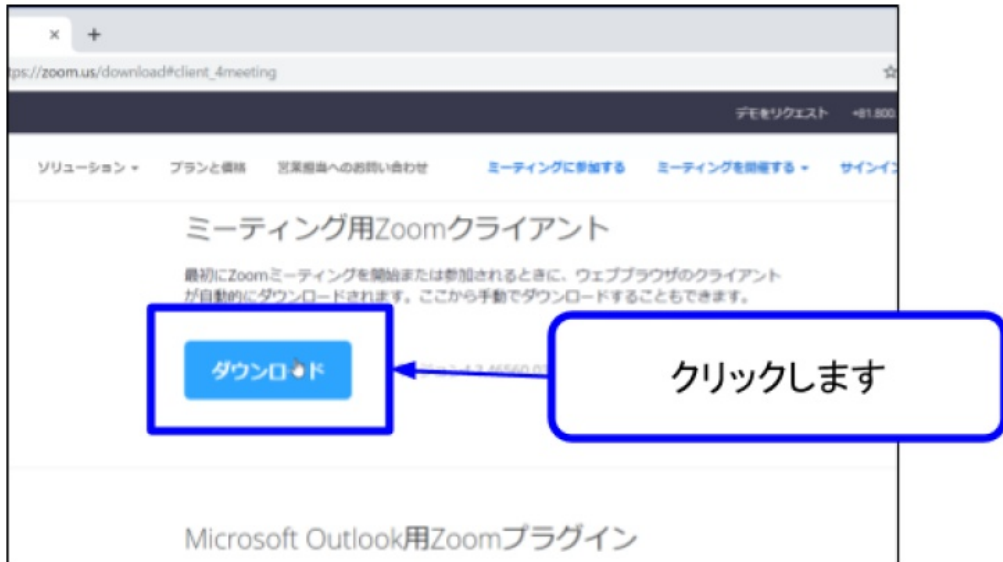
画面はサンプルです。見た目などを含めて変更されている可能性があります。



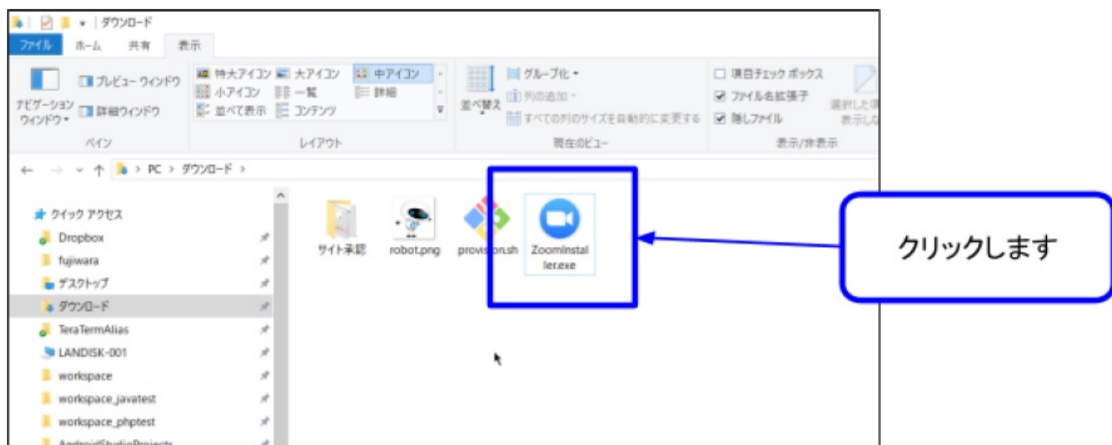
画面の一番下までスクロールして、最下部の「ミーティングクライアント」をクリックしてください



2)「ミーティング用 Zoom クライアント」の下にある「ダウンロード」をクリックしてください。



ダウンロードファイルは、初期設定では、「ダウンロード」という名前のフォルダに保存されます。ダウンロードフォルダを開いて、以下のような「ZoomInstaller.exe」という名前のファイルを探します。ファイル内の「ZoomInstaller.exe」をクリックしてインストールを開始します



基本的には、画面の指示に従って進めていくだけでインストールが行われます

以下のような画面が表示された場合、正しくインストールが行われており、アプリケーションが起動しています。



サインインしていないと、ミーティングには参加できません。まずサインインを行い、ZOOM そのものに参加してください（注2）。

そのまま、次のページにお進みください。

（注2）ZOOMのサインインとは、アプリケーション ZOOM にログインすることで、ZOOM を利用する際に、ZOOM に認証してもらい、サービスを使えるようにすることです。

( 2 ) ZOOM をインストールしている方

ZOOM をインストールしている方は、本ミーティングにアクセスして参加する前に、まずサインインしていただく必要があります。サインインでは、ZOOM に登録した ( アカウント )、メールアドレスとパスワードが必要です。

( 注 2 ) ZOOM のサインインとは、アプリケーション ZOOM にログインすることで、ZOOM を利用する際に、ZOOM に認証してもらい、サービスを使えるようにすることです。

サインイン をクリックしてください



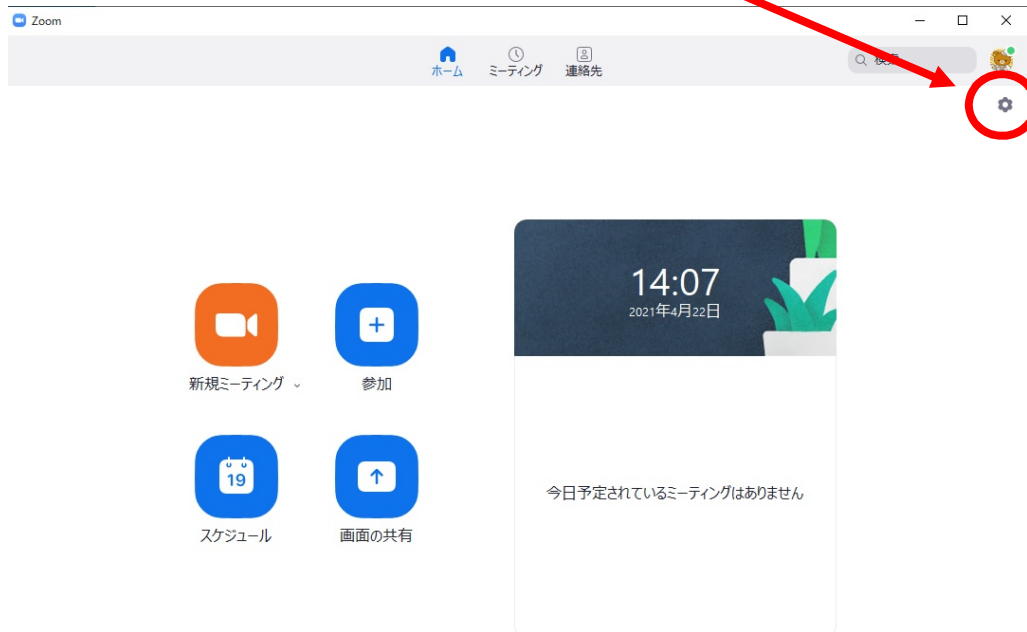
ZOOM のアカウントを作成したメールアドレス、パスワードを入力してください



【重要】 ZOOM アプリケーションは最新バージョンに更新してください（注3）。

（注3） ZOOM アプリケーションが最新のものでない場合、サインインできない、ミーティングに参加できない、ことがあります。

1) 画面右上のアイコンの下の「歯車アイコン」を確認してください



2) 「アップデートを確認」してください



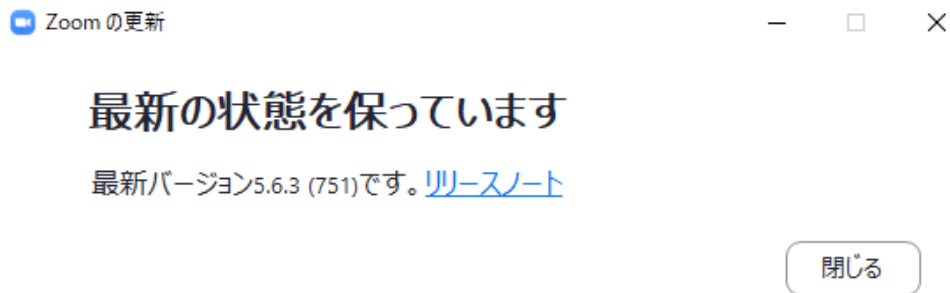
3) アップデートを確認、をクリックしてください。

更新が必要な場合、そのまま更新してください。



更新された際は、必ず PC を再起動して下さい

更新が不要の場合、下記の画面が表示されます



( 3 ) 接続できないときの解決方法

**Q1 . ZOOM アプリケーションはインストールしていますか？**

これまで ZOOM を利用したことがあっても必ずしもパソコンにインストールしているとは限りません。ブラウザ上で ZOOM が起動することがあります。今回は、セキュリティ担保のため、ZOOM のアプリケーションのインストールが必要です ( 2 ページ ) 。

**Q2 . サインインできませんが、どうしたらいいですか？**

今回の ZOOM ミーティング参加には、セキュリティ担保のため、サインインが必要です ( 5 ページ ) 。サインインとは、ZOOM を利用するために、ZOOM アプリケーションにログインして、ZOOM の利用の際に、認証してもらうことです (ミーティングの参加とは異なります) 。ログインには、ZOOM のアカウント ( 登録したメールアドレス、パスワード ) が必要です。「サインイン」では、ZOOM のアカウント ( 登録したメールアドレス、パスワード ) を入力してください。\*ミーティングの ID・パスコードではありません。

**Q3 . サインインの ZOOM アカウントがわかりません**

サインインに必要な ZOOM のアカウント ( 登録したメールアドレス、パスワード ) は、こちらではわかりません。分からない場合には、ZOOM ヘルプセンターの情報を確認してください。

[https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115005171726-パスワードを忘れた場合?mobile site=true](https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115005171726-パスワードを忘れた場合?mobile_site=true)



**Q4 . サインインできるけれど、ミーティングにアクセスできません**

ZOOM アプリケーションが、最新のバージョンでない可能性があります。最新のバージョンに更新してください（6ページ参照）。